



**SARDOAL**  
MUNICÍPIO

## NOTA À IMPRENSA

N.º 19/23 DATA 04.04.2023

### **Município de Sardoal implementa serviço de Teleassistência**

O Município de Sardoal implementou o Serviço de Teleassistência, um recurso que pretende assegurar melhor qualidade de vida aos munícipes do Concelho de Sardoal que vivam sós ou passem grande parte do dia ou noite sozinhos.

Este projeto representa não só uma resposta imediata ao utente, em situações de emergência de saúde, segurança ou solidão, mas também um importante mecanismo de monitorização e acompanhamento.

Este serviço consiste numa linha telefónica de apoio que funciona 24 horas/dia, 365 dias/ano, tendo como suporte um terminal fixo ou móvel, propriedade da empresa prestadora de serviços contratada pelo Município de Sardoal, através do qual, acionando um botão de emergência aliado a um telefone de alta voz, o utente pode falar, ser localizado e identificado pelo operador, o qual faz uma avaliação imediata da situação, dando a resposta mais adequada.

Desta forma, os objetivos são: evitar ou retardar a necessidade de recurso à institucionalização de munícipes em situação de isolamento ou dependência; contribuir para a manutenção no seu domicílio de munícipes em situação de isolamento ou dependência, através da garantia de uma resposta imediata em situações de emergência, bem como apoio na solidão; garantir um serviço de apoio inovador, visando a melhoria da qualidade de vida, saúde, segurança e autoestima dos/as beneficiários/as.

Para mais informações ou esclarecimentos contacte o Serviço de Educação, Saúde e Ação Social através dos números 241850000 e/ou 926513181 ou para o email [accso.social@cm-sardoal.pt](mailto:accso.social@cm-sardoal.pt).

Regulamento disponível em [www.cm-sardoal.pt](http://www.cm-sardoal.pt).

+351 241 850 000  
GERAL@CM-SARDOAL.PT  
CM-SARDOAL.PT

MUNICÍPIO DE SARDOAL  
PRAÇA DA REPÚBLICA  
2230-222 SARDOAL